

## Asociación Patient-Provider expectativas y Acuerdo

La salud y el bienestar de nuestros pacientes es una de las principales preocupaciones en MedLink Georgia. Proporcionar la mejor atención posible a cada paciente es nuestro objetivo. La única manera de lograr este objetivo es si su proveedor y usted, el paciente, trabajan juntos. Este concepto se llama un "hogar médico paciente centrado"

### Como nuestro paciente, sus responsabilidades son:

- Haga preguntas, comparta sus sentimientos y ser parte de su cuidado
- Sea honesto acerca de su historia clínica, los síntomas y otra información importante sobre su salud
- Dígale a su equipo de atención médica sobre cualquier cambio en su salud y bienestar
- Tome todo su medicamento y siga los consejos de su proveedor
- Tomar decisiones sanas sobre sus hábitos diarios y estilo de vida
- Preparar y mantener visitas programadas o reprogramar las visitas con antelación de acuerdo a las expectativas debajo
- Llámenos primero con todos los problemas, a menos que sea una emergencia médica
- *Notificar a la oficina inmediatamente si usted ha sido internado en un hospital, se ha visto en un servicio de urgencias, o habían hecho trabajos de laboratorio o de imágenes*
- Final de cada visita con una comprensión clara de las expectativas de su **médico**, los objetivos del tratamiento, y los planes de futuro

### Como proveedor de su oficina, nuestras responsabilidades son:

- Explicar las enfermedades, los tratamientos y los resultados en un formato fácil de comprender
- Tome tiempo para escuchar tus sentimientos y preguntas y ayudarle a tomar decisiones acerca de su cuidado
- Mantenga sus tratamientos, debates y segura confidencial y de registros
- Ofrece 24 horas de acceso a la atención médica y las citas en el mismo día, siempre que sea posible
- Proporcionar instrucciones sobre cómo satisfacer sus necesidades de cuidado de la salud cuando la oficina no está abierta
- El cuidado de usted a lo mejor de nuestras habilidades basadas en la comprensión que tenemos de sus actuales condiciones médicas
- Proporcionarle instrucciones claras acerca de los medicamentos y otros tratamientos
- Cuando sea necesario, dirigir y coordinar su atención médica a través de remisiones a especialistas y recursos de la comunidad
- Final de cada visita con instrucciones claras acerca de las expectativas, los objetivos del tratamiento, y los planes de futuro

### Programación de pacientes Expectativas:

Como MedLink Georgia expande y crece, estamos trabajando diligentemente para proporcionarle atención médica de alta calidad en una forma eficiente. A fin de optimizar la programación personal del paciente y el flujo de trabajo, le pedimos que cumpla con las siguientes reglas:

- Todas las citas deben ser programadas, incluyendo citas en el mismo día. Haremos nuestro mejor esfuerzo para programar su cita para un mismo día según nuestra disponibilidad así lo permita. Por favor, comprenda que puede tener tiempos de espera más largos de lo esperado cuando se ve como una cita en el mismo día.
- Si llega 15 minutos (7 minutos para la última cita en la sesión de la mañana o de la tarde) o después de su cita, nos reservamos el derecho de reprogramar una cita más tarde u otro día como usted elija.
- Veinticuatro horas de cancelación de una cita es obligatorio. Si el mismo día una cita debe ser cancelada, por favor, avísele al personal tan pronto le sea posible. Las citas que no se cancelan al menos una (1) hora antes de la hora programada serán consideradas como un no-show.
- Citas no-show tendrán un cargo de \$25.00 agregadas a su cuenta. Los pacientes que son vistos dentro de cinco (5) días laborables tendrán este cargo retirado de su cuenta.
- Si un paciente tiene cinco (5) citas no-show durante un periodo de seis (6) meses, puede resultar en el despido como paciente todos los centros de MedLink Georgia.

---

Nombre y firma impresa del paciente

---

Fecha

---

Proveedor nombre impreso y firmarmaduros

---

Fecha