

Derechos y Responsabilidades del Paciente

MEdLink Georgia se compromete a proporcionar una atención de alta calidad, que sea justa, flexible y responder a las necesidades de nuestros pacientes y sus familias. Estamos comprometidos a trabajar con nuestros pacientes y sus familias con nuestros objetivos no sólo para proporcionar servicios adecuados de atención de la salud y servicios conexos, sino también para abordar cualquier preocupación que puedan tener con respecto a esos servicios. Animamos a todos nuestros pacientes sean conscientes de sus derechos y responsabilidades, y a tomar un papel activo en la gestión y la mejora de su salud y el fortalecimiento de sus relaciones con nuestro equipo de atención de la salud.

Usted tiene derecho a:

- Recibir una atención de alta calidad, basados en los estándares de la práctica profesional, independientemente de su (o su familia) capacidad para pagar por esos servicios.
- Obtener servicios sin discriminación por motivos de raza, etnia, origen nacional, sexo, edad, religión, discapacidad física o mental, orientación o preferencia sexual, estado civil o condición socioeconómica.
- Ser tratado con cortesía, consideración y respeto por todos MedLink Georgia personal, en todo momento y en toda circunstancia, y de una manera que respete su dignidad y privacidad.
- Esperar que Georgia MedLink mantendrá la confidencialidad de la información en su expediente médico electrónico.
- Recibir información sobre la disponibilidad de servicios de apoyo, incluidos los de traducción, transporte, y servicios de educación.
- Recibir información suficiente para participar plenamente en las decisiones relacionadas con su atención médica. Si son incapaces de participar plenamente, usted tiene el derecho de ser representado por sus padres, tutores, familiares u otros sustitutos designados.
- Pedir y recibir información sobre su responsabilidad en la prestación de servicios financieros.
- Desarrollar directivas anticipadas y se aseguran de que todos los proveedores de atención de salud deberán cumplir con las directivas de conformidad con la ley.

Usted tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar completa y exacta de la salud, médicos, e información del seguro incluyendo una directriz anticipada si procede.
- Sea atento y respetuoso de los otros pacientes y personal MedLink.
- Preguntar en caso de duda.
- Comunicar cambios en su estado de salud y/o a su equipo de atención médica.
- Siga las instrucciones de los proveedores o discutir con ellos cualquier obstáculo que pueda tener en el cumplimiento de su plan de tratamiento prescrito.
- Cumpla con todas las citas y llegar a tiempo.
- Participar activamente en la planificación de su atención.
- Asesorar MedLink Georgia de cualquier duda, problema o insatisfacción con los servicios prestados o la manera en que (o por quién) estaban amuebladas.
- Entender al mejor de su capacidad sus beneficios de salud y las exclusiones, deducibles, co-pagos, y los costos del tratamiento, mientras que haciendo un esfuerzo de buena fe para cumplir con sus obligaciones financieras, incluyendo puntualmente pagar por servicios prestados. Los copagos son conocidos espera ser pagada antes de servicios prestados. Si los saldos pendientes exceden los \$100.00, usted será referido a la práctica Manager o representante para tratar de hacer arreglos de pago. Los saldos pendientes de izquierda puede ser referido a una agencia externa de cobranza.
- Uso de los medios electrónicos (paciente portal) apropiada para acceder a la información de los pacientes.

Si tiene preguntas, preocupaciones o comentarios, solicite hablar con el responsable de prácticas. Si sientes que tu pregunta o problema ha sido resuelto, por favor póngase en contacto con la Oficina Administrativa de Georgia MedLink en o comments@medlinkga.org 706-788-3234.